

Da oltre 20 anni nel settore, ERInformatica è oggi un'importante realtà: una software house con un pool di specialisti al servizio delle aziende. La società si occupa strettamente di informatica in tutte le sue ramificazioni e, nonostante offra una programmazione software mirata, professionale e su misura per i propri clienti, mette inoltre a disposizione un servizio hardware dedicato.

Attualmente ERInformatica offre i seguenti servizi:

- Gestionali: ERInformatica propone soluzioni gestionali su misura per qualsiasi tipo di esigenza: dal magazzino alla contabilità fino alla gestione del personale
- Siti web: sempre attenta alle nuove tendenze del Web, ERInformatica realizza siti aziendali dinamici e moderni, con un occhio di riguardo per il mondo della Grafica e del Web Design
- Applicazioni Web: ERInformatica, grazie ad un team di programmatori esperti, crea applicazioni personalizzate per propri clienti. Punto di forza della società è sicuramente la suite di applicazioni web riguardanti il settore vitivinicolo
- Formativi: a completamento dei servizi offerti, ERInformatica offre ai propri clienti servizi di consulenza e di formazione sia on site sia on center, finalizzati a migliorare le conoscenze degli utilizzatori finali.

Per potere rispondere continuamente alle esigenze e alle aspettative dei clienti e con il fine di migliorare i propri servizi, ERInformatica ha deciso di implementare un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001, con il seguente campo di applicazione:

**PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI FORMATIVI.**

Nell'ambito del sistema di gestione per la qualità sono considerati non applicabili i seguenti requisiti:

7.1.5.2 Riferibilità delle misurazioni, in quanto per le attività svolte non vengono utilizzati strumenti che necessitino di riferibilità / 8.5.5 Attività post consegna, in quanto tali attività non sono previste per la tipologia di attività svolte.

La Direzione pone come fondamento del proprio sistema gestionale il pieno soddisfacimento delle esigenze della propria clientela attraverso la qualità e l'efficienza dei servizi erogati e come obiettivi generali:

- ottenimento e mantenimento della certificazione secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015
- promozione del risk-based thinking e dell'approccio per processi nell'ambito delle attività del sistema di gestione per la qualità
- raggiungimento della piena soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate rilevanti
- sviluppo di nuovi mercati, estendendo territorialmente la presenza della società
- mantenimento dei livelli di conoscenza organizzativa attuali, tramite personale altamente qualificato e competente
- rispetto di tutte le norme e le leggi vigenti, assicurando che tutte le attività siano svolte in conformità con esse.

La Direzione s'impegna a perseguire tali obiettivi e il miglioramento continuo, attraverso piani annuali specifici, emessi a seguito del Riesame della Direzione.

Per la completa attuazione della politica per la qualità, la Direzione s'impegna a comunicarla a tutti i soggetti, interni ed esterni, attraverso la pubblicazione e la distribuzione della documentazione del sistema qualità, durante gli incontri con i clienti e per mezzo di azioni, che dimostrino l'applicazione concreta dei principi in essa contenuti.

*Rocchetta Belbo, 05/03/2018*

*La Direzione*